

## Heeft u een klacht of zorg?

Op onze school vinden we het belangrijk dat u zich gehoord voelt. Soms bent u ergens niet tevreden over of maakt u zich zorgen. Er zijn dan verschillende mensen die u kunnen helpen:

### In gesprek gaan

Vaak helpt het om uw zorg of klacht eerst te bespreken met de leerkracht of de directeur. Samen zoeken we naar een oplossing.

### Onze verwijsfunctionaris

Weet u niet goed bij wie u terecht kunt, met een klacht of een zorg, dan kan onze verwijsfunctionaris u verder helpen. De verwijsfunctionaris op onze school is Wendy Leijssen. Zij/hij legt u uit welke stappen er mogelijk zijn in de klachtenregeling of in het protocol grensoverschrijdend gedrag.

### Onze externe vertrouwenspersoon

Soms kan er sprake zijn van grensoverschrijdend gedrag, bijvoorbeeld agressie, discriminatie of (seksuele) intimidatie. U kunt dan altijd terecht bij onze verwijsfunctionaris.

Wilt u liever meteen iemand van buiten de school spreken? Dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met een van onze externe vertrouwenspersonen Amanda Klein of Patrick van Well. Zij luisteren vertrouwelijk naar uw verhaal.

#### Mevrouw Amanda Klein

✉ [info@prettigwerkenlimburg.nl](mailto:info@prettigwerkenlimburg.nl)

☎ 06 444 74 692

🌐 [prettigwerkenlimburg.nl](http://prettigwerkenlimburg.nl)

#### De heer Patrick van Well

✉ [pwell@qccinfo.com](mailto:pwell@qccinfo.com)

☎ 06 466 31 403

🌐 [qccinfo.com](http://qccinfo.com)